

Spis treści

Wstęp.....	9
------------	---

Rozdział 1

Istota kompetencji komunikacyjnych w różnych ujęciach teoretycznych

1.1. Kompetencje komunikacyjne w kontekście komunikacji społecznej	13
1.2. Interakcjonizm symboliczny George'a Herberta Meada a podejście psychologiczne do aktów komunikacji	21
1.3. Komunikacja w ujęciu psychologii społecznej	24
1.4. Kompetencje komunikacyjne w strukturze kompetencji społecznych	26
1.5. Kompetencje komunikacyjne werbalne – podstawy teoretyczne.....	29
1.6. Kompetencje komunikacyjne w rozmowie	31
1.7. Kody komunikacji językowej w ujęciu Bożydara Kaczmarka	32
1.8. Komunikacja werbalna a niewerbalna – wzajemne zależności.....	33
1.9. Funkcje komunikacji niewerbalnej	35
1.10. Podsumowanie	38

Rozdział 2

Specyfika i uwarunkowania kompetencji komunikacyjnych nieletnich

2.1. Nieprzystosowanie społeczne – ujęcie interdyscyplinarne	41
2.2. Pojęcie kodu ograniczonego w komunikowaniu się młodzieży nieprzystosowanej społecznie	50
2.3. Uwarunkowania psychospołeczne kompetencji komunikacyjnych młodzieży nieprzystosowanej społecznie.....	52
2.3.1. Komunikacja społeczna w rodzinie.....	53
2.3.2. Komunikacja społeczna w szkole	61
2.3.3. Wpływ współczesnych mediów na kompetencje komunikacyjne młodzieży ..	64
2.3.4. Język subkultur młodzieżowych	66
2.3.5. Gwara uczniowska	68
2.3.6. Komunikacja społeczna środowisk przestępczych	69
2.4. Cechy osobowe a kompetencje komunikacyjne młodzieży nieprzystosowanej społecznie	72
2.4.1. Cechy osobowościowe nieprzystosowanych społecznie a ich kompetencje komunikacyjne	72
2.4.2. Zaburzenia rozwojowe a kompetencje komunikacyjne	80
2.5. Podsumowanie.....	86

Rozdział 3 **Podstawy metodologiczne badań własnych**

3.1. Cel i problematyka badań.....	91
3.2. Model prezentowanych badań.....	101
3.3. Techniki zastosowane w badaniach własnych.....	104
3.4. Zmienne i wskaźniki.....	109
3.5. Organizacja badań.....	110
3.6. Charakterystyka osób badanych.....	114

Rozdział 4 **Charakterystyka kompetencji komunikacyjnych nieletnich**

4.1. Motywacja do nawiązania szczerego kontaktu – zapotrzebowanie na aprobatę społeczną.....	126
4.2. Motywacja do kontaktu na podstawie wskaźników obserwacyjnych.....	133
4.3. Deklarowane kompetencje komunikacyjne.....	135
4.4. Inteligencja emocjonalna a komunikacja społeczna.....	144
4.4.1. Kompetencje komunikacyjne niewerbalne – rozpoznawanie ekspresji emocjonalnej na podstawie mimiki twarzy.....	145
4.4.2. Analiza niewerbalnych kompetencji komunikacyjnych na podstawie postawy ciała.....	151
4.4.3. Ekspresja komunikatów niewerbalnych na podstawie wskaźników obserwacyjnych.....	154
4.5. Werbalne kompetencje komunikacyjne a nieprzystosowanie społeczne.....	158
4.6. Ocena umiejętności czytania i pisania w badanych grupach.....	174
4.7. Analiza kompetencji komunikacyjnych wybranych przypadków nieletnich.....	177
4.8. Analiza czynnikowa w zakresie wybranych aspektów kompetencji komunikacyjnych.....	190

Rozdział 5 **Kompetencje komunikacyjne nieletnich a zmienne biopsychiczne**

5.1. Płeć.....	196
5.2. Wiek.....	202
5.3. Inteligencja.....	206
5.4. Poziom wykoślenia.....	211
5.5. Efekty złożone zmiennych biopsychicznych a kompetencje komunikacyjne nieletnich.....	217

Rozdział 6 **Zmienne psychospołeczne a kompetencje komunikacyjne nieletnich**

6.1. Struktura rodziny.....	224
6.2. Wykształcenie rodziców.....	227
6.3. Dysfunkcjonalność rodzin.....	231
6.4. Alkoholizm w rodzinie.....	236

6.5. Przeszłość w rodzinie.....	241
Rozdział 7	
Zależności występujące między poszczególnymi wskaźnikami kompetencji komunikacyjnych nieletnich	
7.1. Poziom aprobaty społecznej a kompetencje komunikacyjne nieletnich	249
7.2. Kompetencje społeczne a umiejętności społeczne nieletnich	251
7.3. Kompetencje komunikacyjne niewerbalne a deklarowane kompetencje komunikacyjne nieletnich.....	256
7.4. Korelacje między wynikami SIE-T a próbą eksperymentalną emocji oczywistych w grupie nieletnich	261
7.5. Kompetencje komunikacyjne werbalne a deklarowane kompetencje komunikacyjne nieletnich.....	263
Rozdział 8	
Dyskusja wyników i wskazówki dla praktyki resocjalizacyjnej	
8.1. Dyskusja wyników	267
8.2. Rola kompetencji komunikacyjnych w procesie diagnozy i terapii nieprzystosowania społecznego.....	274
8.2.1. Budowanie kontaktu w diagnozie psychopedagogicznej.....	274
8.2.2. Trudności w stosowaniu technik kwestionariuszowych w diagnozie nieprzystosowania społecznego	279
8.3. Rola kompetencji komunikacyjnych w modyfikowaniu postaw i zachowań.....	281
Zakończenie	287
Spis tabel	291
Literatura cytowana	293